Ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires

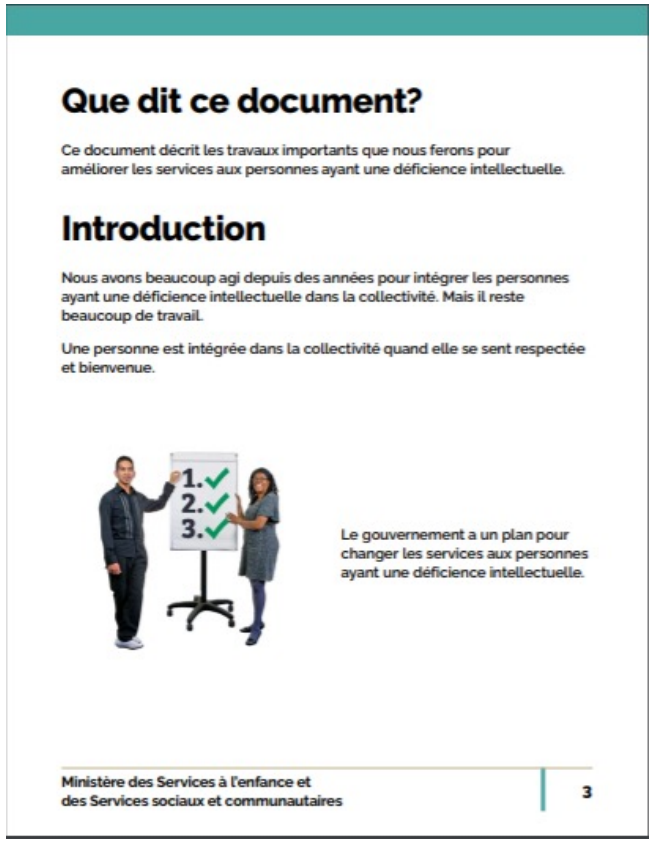
En quête d'appartenance : Choix et inclusion

Séance d'information – Novembre 2021

Ontario

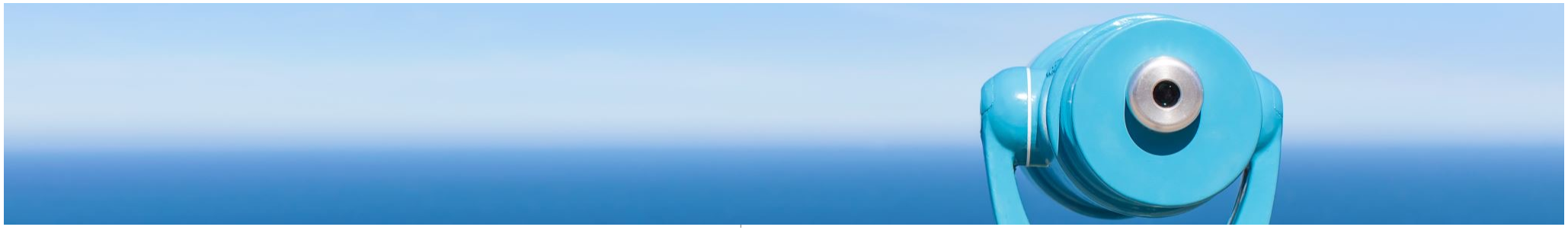
En quête d'appartenance : Choix et inclusion

- Publication : 18 mai 2021.
- Version facile à lire et vidéo comprise.
- Aperçu de la mobilisation :
  - Plus de **200** personnes présentes à **8 séances dans l'ensemble de la province.**
  - Près de **900** réponses au sondage en ligne.
  - Groupe de référence pour la réforme des services aux personnes ayant une déficience intellectuelle.



Ontario

Vision



Les personnes ayant une déficience intellectuelle reçoivent l'appui de leur collectivité, des réseaux d'aide et du gouvernement afin de s'intégrer et de vivre dans un environnement inclusif. Elles bénéficient des moyens de faire leurs propres choix et de vivre de la façon la plus autonome possible grâce à des dispositifs de soutien gérés par la personne, équitables et pérennes.

Signification :

Les personnes ayant une déficience intellectuelle soient intégrées dans leur collectivité et vivent comme elles le souhaitent :

- Plus de choix et de soutien pour décider, si vous en avez besoin
- Des soutiens qui correspondent à vos besoins
- Plus de contrôle sur les soutiens fournis

Principes

Ces principes permettront d'orienter la réforme

Soutiens liés aux **besoins individuels**

Services tenant compte des **capacités des personnes** et de l'appui fourni par les familles, les réseaux d'aide et les collectivités

Soutiens **flexibles gérés par la personne**

Soutiens proactifs qui s'adaptent aux besoins changeants des personnes tout au long de leur vie

Services fondés sur les **données probantes, les résultats et l'amélioration continue**

Services et soutiens favorisant **la santé, le bien-être et la sécurité**

Système **pérenne**

Ce que nous allons faire pour commencer :

Faciliter l'accès aux soutiens

- Meilleure expérience du processus de demande
- Améliorations au programme Passeport

Contribuer à réduire les obstacles pour les personnes

- Accompagner les personnes dans les grandes transitions de la vie
- Initiatives visant à soutenir une main-d'œuvre qualifiée et à passer à des services davantage centrés sur la personne
- Campagne d'éducation et de sensibilisation pour lutter contre la stigmatisation et la discrimination

Plan de réforme : engagements clés

1 Mettre l'individu en premier

Les personnes bénéficient de soutiens fondés sur leurs besoins et qui les aident à atteindre leurs objectifs tout au long de leur vie.

Les parties du plan :

- ✓ Meilleure planification des changements de vie
- ✓ Financement centré sur la personne et lié à ses besoins
- ✓ Faciliter l'accès à différents services, comme les soins de santé et le logement
- ✓ Soutiens adaptés à la culture et à la langue des personnes

Ontario

Plan de réforme : engagements clés

2 Améliorer l'expérience de service

Améliorer les services et les rendre plus accessibles pour les personnes et les familles.

Les parties du plan :

- ✓ Améliorer la façon dont les gens demandent des services et expriment leurs besoins en matière de soutien
- ✓ Communiquer de nouvelles idées pour améliorer les services
- ✓ Utiliser la technologie pour aider les gens à vivre leur vie

Ontario

Plan de réforme : engagements clés

3 Améliorer la qualité et la reddition de comptes

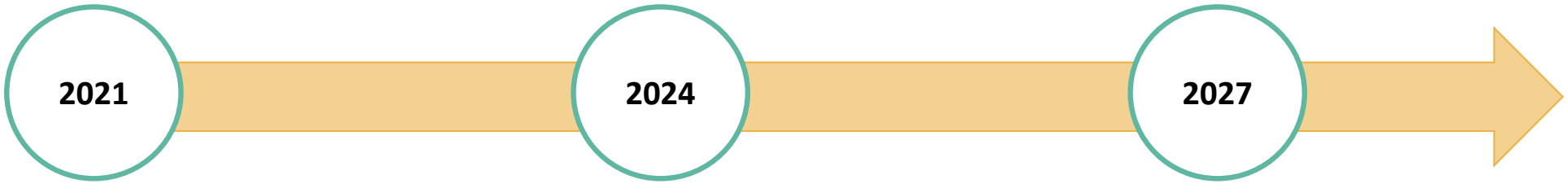
Des soutiens de haute qualité qui mènent à de bons résultats pour les personnes.

Les parties du plan :

- ✓ Évaluation du rendement et rétroaction pour améliorer les services
- ✓ De meilleurs renseignements pour aider les gens à choisir les soutiens et les services qui leur conviennent le mieux
- ✓ Aider le personnel à avoir les bonnes compétences pour aider les gens à vivre une vie épanouie et à faire partie de la collectivité

Ontario

Échéancier :



Conception et élaboration 2021-2023
Travailler sur les parties du plan qui nous aideront à faire des changements à l'avenir

Lancement, mise à l'essai et transition 2024-2027
Mettre à l'essai de nouvelles approches et aider les personnes et les fournisseurs de services à s'habituer à des façons de faire différentes

Expansion 2027-2031
Apporter des changements aux services partout en Ontario
Continuer à soutenir les personnes et les familles

Ontario